



Apreciados amigos y colegas:

Teniendo en cuenta la situación actual que se está viviendo a nivel mundial debido al brote del virus COVID-19, THB Colombia se permite informar lo siguiente:

Atendiendo el bienestar de nuestro equipo de trabajo, el de sus familias y la comunidad en general, y atendiendo las recomendaciones del gobierno Nacional, activa su plan de continuidad facilitando que su equipo de trabajo pueda laborar de manera remota desde sus casas con total normalidad. Igualmente se han tomado las siguientes acciones:

1. Cancelación de viajes de trabajo.
2. Cancelación de reuniones de trabajo de manera presencial, en su defecto se llevarán a cabo de manera virtual a través de las actuales herramientas tecnológicas.
3. Cancelación de cualquier tipo de asistencia a seminarios, foros o similares

Buscamos garantizar la continuidad de nuestras actividades prestando el mismo servicio. La comunicación por e-mail, celular y WhatsApp se encuentra activa. Igualmente, la compañía cuenta con telefonía IP, por lo que pueden marcar a nuestro PBX y luego la extensión de la persona requerida.

Vía correo electrónico manejaremos la emisión de todos los documentos de carácter general o particular necesarios para la continuidad de nuestro servicio.

Agradecemos cualquier inquietud o dificultad que tengan con sus comunicaciones sean notificadas al correo representantelegal@thbcolombia.com

Atentamente

THB COLOMBIA SA CORREDORES DE REASEGUROS
Departamento administrativo



Dear Friends and colleagues:

Considering the current ongoing situation worldwide due to the COVID-19 outbreak, THB Colombia would like to inform the following:

With regards to the well-being of our work team, their families and the community in general, and following the recommendations issued from the National Government, the company activates its continuity plan facilitating that its staff may work remotely from their homes in a normal manner. Similarly, the following actions have been taken:

1. Cancellation of all business trips.
2. Cancellation of face-to-face work meetings, otherwise they will be carried out virtually through the current technological tools.
3. Cancellation of any participation as attendants to seminars, symposiums or similar events.

We seek to ensure the continuity of our operations by providing the same service. Communication via e-mail, mobile phone, and WhatsApp is active. Similarly, the company has IP phone service, therefore you can call our PBX and then the extension of the person required.

We will manage via electronic mail the issue of any general or particular purpose documents necessary for the continuity of our services.

We appreciate any concerns or difficulties you may have with your communications being notified to representantelegal@thbcolombia.com

Sincerely,

THB COLOMBIA SA CORREDORES DE REASEGUROS
Administrative Department